

Innovative solutions for a fast growing world

Soluciones
de futuro para un
mundo que crece



GENESYS



Misión

Ser una empresa **creativa y proactiva** en el uso e integración de **tecnologías de información**, estableciendo una **relación de largo plazo** con sus **clientes** y manteniendo como prioridad el **desarrollo íntegro** de las personas que trabajan al interior de la organización.

Mission

To be a creative and proactive company in the use and integration of information technology, establishing long term relationships with our clients and maintaining as a first priority the complete development of people working in the organization.



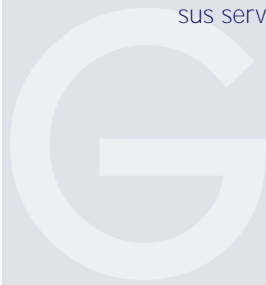


Nuestra Empresa

- Fundada en Chile en 1990, GENESYS es hoy una empresa reconocida a nivel nacional en el mercado de las Tecnologías de Información.
- Con oficinas en Santiago, Concepción y Puerto Montt, ha tenido un crecimiento sostenido que le ha permitido llevar a cabo proyectos de Consultoría y Desarrollo de Soluciones TI para las principales compañías del país, exportando además sus servicios a otros países latinoamericanos tales como Colombia, México, Brasil, Argentina y Venezuela.
- La certificación internacional ISO 9001, obtenida en el año 2005, avala su compromiso con la calidad y el cumplimiento de los estándares más exigentes de la industria.
- Producto de su permanente esfuerzo por construir relaciones de largo plazo con sus clientes, el 85% de sus servicios provienen de la recurrencia en el negocio.

Our Company

- *Founded in Chile in 1990, GENESYS is today a nationally renowned company in the Information Technology market.*
- *With offices in the cities of Santiago, Concepción, and Puerto Montt, we have grown sustainably developing IT Consultancy and Solutions Development for the main companies in the country, exporting also our services to countries in Latin America, such as Colombia, Mexico, Brazil, Argentina and Venezuela.*
- *International certification under ISO 9001, obtained in 2005, supports our commitment to quality and compliance with the highest industry standards.*
- *As a result of our constant effort to build long term relationships with our clients, 85% of our services come from recurrence with them.*



profesionales

Our team

Ciento cincuenta profesionales especialistas en las áreas SAP, ORACLE, MICROSOFT, Internet, Business Intelligence y Soluciones Logísticas, trabajan para asegurar a nuestros clientes máxima eficiencia en el cumplimiento de los plazos y presupuestos asignados.

Mil metros cuadrados de oficinas, además de todo el equipamiento de apoyo necesario, son parte de nuestra infraestructura en la que destaca nuestra 'Software Factory', que nos permite satisfacer los requerimientos de tecnología de nuestra amplia base instalada de clientes.

Entre ellos, Holding CMPC, Celulosa Arauco, Codelco, Cementos Bio Bio, Huachipato, Holding Enap, Inchalam, Lotería, Farmacias Cruz Verde, Lan Chile, Universidad del Desarrollo, K pfer, Grupo Lipigas, Essbio, CISA, Distribuidora Rabie, Puerto Lirqu n, Asmar, MolyCop, Rolec, Cecinas San Jorge, Citizen M xico, Biomar, Cecinas Llanquihue, FoodCorp, SQM, Petroquim y Emi Music M xico, Brasil, Chile y Argentina.



One hundred and fifty professionals specialized in SAP, ORACLE, MICROSOFT, Internet, Business Intelligence and Logistics Solutions work together to give our clients the highest efficiency when complying with deadlines and assigned budgets.

Over one thousand square meters of offices and all required equipment, are part of our infrastructure where our 'Software Factory' stands out, allowing us to satisfy technology requirements of our wide client base.

Among them, CMPC Holding, Celulosa Arauco, Codelco, Cementos Bio Bio, Huachipato, Enap Holding, Inchalam, Loter a, Farmacias Cruz Verde, Lan Chile, Universidad del Desarrollo, K pfer, Grupo Lipigas, Essbio, CISA, Distribuidora Rabie, Puerto Lirqu n, Asmar, MolyCop, Rolec, Cecinas San Jorge, Citizen Mexico, Biomar, Cecinas Llanquihue, FoodCorp, SQM, Petroquim and Emi Music Mexico, Brazil, Chile and Argentina.



GENESYS

Equipo de profesionales

En GENESYS, estamos orgullosos del equipo de profesionales que hemos conformado en estos años de trabajo.

Con ellos, y gracias a su destacada preparación profesional, de la cual nos preocupamos a través de permanentes programas de perfeccionamiento, atendemos confiados a nuestros clientes, que exigen de parte nuestra un estandar de calidad superior.

Nuestro interés de construir con ellos relaciones de largo plazo también se traspa a nuestros propios profesionales, frente a quienes mantenemos una política orientada a la estabilidad laboral y desarrollo dentro de nuestra organización.



Our Team

At GENESYS, we are proud of the team of professionals we have formed through these years in the business.

With them, and due to their important professional preparation, which we seek and contribute through constant training programs, we are confident to serve our clients, who seek in us the highest quality standards.

Our interest in building long term relationships is also understood by our own professionals with whom we maintain a work policy oriented towards stability and professional development within the organization.

nuestros clientes

Our clients



"En Puerto Montt ha sido históricamente complejo desarrollar aplicaciones a la medida que unan confiabilidad y un presupuesto competitivo. En GENESYS hemos encontrado la solución."
(Marcos Jofré, Gerente General AQUA CARDS S.A.)

"In Puerto Montt it has been historically difficult to develop custom applications joining reliability and competitive budget. In GENESYS we have found the solution." (Marcos Jofré, CEO AQUA CARDS S.A.)

"GENESYS se ha convertido en estos años en un socio tecnológico relevante, confiable y comprometido para acompañar a LOTERIA en el desarrollo y mantención de sus soluciones en el ámbito de sistemas de información."
(Roberto Beltrán, Gerente de Innovación, LOTERIA)

LOTERIA

"In the last few years, GENESYS has become a relevant, reliable, and committed technological partner helping LOTERIA develop and manage its Information Systems." (Roberto Beltrán, Technological Innovation Manager, LOTERIA)

"Es muy grato constatar que existen proveedores serios y confiables en nuestra región, a costos muy competitivos. ESSBIO S.A. y sus empresas relacionadas han trabajado durante más de 5 años con GENESYS en proyectos de desarrollo de sistemas con buenos resultados y buen nivel de satisfacción por parte de nuestros usuarios internos."
(Oscar Jaramillo, Subgerente de Informática ESSBIO S.A., ESSEL S.A., ANSM S.A.)



Essbio

"It is nice to say that you can find serious and reliable suppliers in our region, at competitive costs. ESSBIO S.A. and related companies have worked for more than 5 years with GENESYS in system development programs with good results and a good level of satisfaction among our internal users" (Oscar Jaramillo, IT Manager ESSBIO S.A., ESSEL S.A., ANSM S.A.)



GENESYS



"Desde hace 12 años, GENESYS aporta valor al grupo CEMENTOS BIO BIO, desarrollando soluciones y servicios en el área de tecnologías de información en forma eficiente y con un alto sentido de compromiso con la compañía." (Daniel Ziguilinsky, Subgerente Corporativo Informática y Comunicaciones CEMENTOS BIO BIO S.A.)

"For 12 years, GENESYS has been adding value to the CEMENTOS BIO BIO Group, developing solutions and services in the information technology areas efficiently and with a high sense of compromise with the company." (Daniel Ziguilinsky, Corporate IT and Communication Manager CEMENTOS BIO BIO S.A.)

"Reconocemos en GENESYS, en nuestra relación de más de 15 años, a un proveedor confiable y permanente de soluciones TI para diversas empresas del grupo CMPC." (Alberto Compagnon, Gerente TIC SSCC CMPC S.A.)

"For more than 15 years we have found in GENESYS, a reliable and constant supplier of IT solutions for a wide number of companies of the CMPC group." (Alberto Compagnon, IT Manager SSCC CMPC S.A.)



"GENESYS ha sido durante años una empresa importante en la implementación y soporte de distintos sistemas administrativos en ENAP. Hemos encontrado en GENESYS un servicio comprometido con el cliente." (Andrés Cabrera, Jefe de Tecnologías de Información de ENAP)



"For years GENESYS has been an important company for the implementation and support of several information systems at ENAP. We have found in GENESYS highly committed services". (Andrés Cabrera, ENAP Information Technologies Manager)



"La experiencia de BIOMAR en el desarrollo de software tiene un antes y un después de GENESYS, tanto en las exigencias impuestas como en los resultados obtenidos. Los recomiendo a todos aquellos que necesitan tiempos y costos acotados para sus sistemas hechos a la medida." (Francisco Arellano, IT Manager BIOMAR Chile)

"BIOMAR's experience in software development has a before and an after GENESYS, in the requirements and also in the results obtained. I recommend them to all those needing short times and low costs for their custom systems." (Francisco Arellano, IT Manager BIOMAR Chile)



"GENESYS ha sido un importante socio tecnológico de INCHALAM desde 1995 a la fecha, prestándonos servicios de soporte y mantención de nuestro sistema ERP, así como también de ingeniería de software en diversos proyectos. Es una empresa competente y de calidad que nos ha dado satisfacción con sus servicios". (Mauricio Muñoz, Subgerente de Informática INCHALAM S.A.)



"GENESYS has been an important technological partner for INCHALAM since 1995, providing support and maintenance services for our ERP, and also software engineering for several projects. It is a competent and high quality company and we have always been satisfied with its services". (Mauricio Muñoz, IT Manager INCHALAM S.A.)

"The Business Intelligence project, implemented together with GENESYS through the Cubix Software, is a tool allowing us to look into the future. As executive I can see the behavior of my clients and plan future business developments under different scenarios. I am independent when managing information, obtaining it instantly and analyzing it, allowing me to drive business towards complying with strategic company objectives. (Francisco Mödinger, Planning and Development VP, CECINAS LLANQUIHUE.)

"El proyecto de Inteligencia de Negocios, implementado con GENESYS a través del Software Cubix, es una herramienta que me permite mirar hacia el futuro. Como ejecutivo puedo prever el posible comportamiento de mis clientes, evaluar el mercado y planificar el desarrollo empresarial en diferentes escenarios. Soy independiente en cuanto al manejo de información de gestión, la obtengo en forma instantánea y estoy en condiciones de realizar un análisis que me permita llevar mi negocio hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos de nuestra empresa. (Francisco Mödinger, Gerente Planificación y Desarrollo, CECINAS LANQUIHUE.)



"En EMI MUSIC Latinoamérica destacamos la calidad técnica de la solución de Business Intelligence de GENESYS, así como la calidad y compromiso de su equipo de consultoría. La solución implementada por GENESYS nos ha permitido gestionar nuestra información operacional y estratégica con estándares de calidad mundial, reduciendo los tiempos de análisis y aumentando la efectividad de nuestra toma de decisiones." (Omar Pucciarelli Vice President IT, EMI MUSIC Latin America)



"At EMI MUSIC Latin America we remark the technical quality of GENESYS Business Intelligence Solution as the quality and commitment of their Consulting team. The solution implemented by GENESYS has allowed us to manage our operational and strategic information with world class standards, reducing analysis times and increasing decision making effectivity." (Omar Pucciarelli, Vice President IT, EMI MUSIC Latin America)





productos y servicios

Desarrollo e integración de tecnología para
agregar valor a los procesos de negocio.

Consultoría

- Selección de Tecnologías para agregar valor a los procesos de negocio.
- Análisis, Diseño y Construcción de Soluciones TI.
 - Consultoría Funcional y Técnica en ERP.

Desarrollo e Implantación de Soluciones

- Partner oficial de SAP en Consultoría e Implantación.
- Equipos de trabajo en plataforma MICROSOFT y ORACLE.
 - Soluciones de Control de Proyectos.
 - Soluciones de Intranet y Extranet.

Soluciones de Inteligencia de Negocios (BI)

- Consultoría de Gestión y definición de KPI.
- Modelamiento de cubos multidimensionales.
- Formulación y control de gestión presupuestaria.
- Implantación de Balance Scorecard y Tableros de Gestión.

Consulting

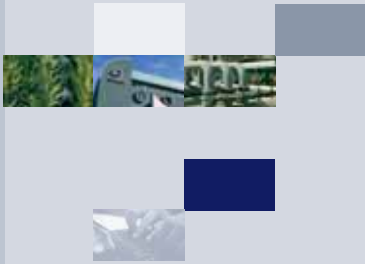
- *Selection of Technologies to add value to Business Processes.*
- *Analysis, Design and Construction of IT Solutions.*
- *Functional and Technical ERP Consultancy.*

Solution Development and Implementation

- *SAP Partner for services and implementation.*
- *MICROSOFT and ORACLE development teams.*
- *Project Control Solutions.*
- *Intranet and Extranet Solutions.*

Technology integration and development
adding value to businesses.





Aplicación de Tecnologías Periféricas / Móviles

- Selección y desarrollo de Soluciones con PDA.
- Soluciones de Control de Acceso.
- Soluciones de Tracking de Transporte y Personal de Terreno.

Servicios de Soporte / Helpdesk / DBA

- Mesa de Ayuda y Soporte de Aplicaciones.
- Diagnóstico, Tuning y Administración de Base de Datos.

Soluciones de Transporte y Logística

- Sistemas de Administración de Bodega (WMS).
- Planificación y Optimización de Rutas de Transporte.
- Control de Transportistas y Fletes.

Business Intelligence Solutions (BI)

- *BI Management consultancy and KPI definition.*
- *Modeling of multidimensional cubes.*
- *Budget formulation and management control.*
- *Balanced Scorecard and management board implementation.*

Application of Peripheral / Mobile Technologies

- *Selection and development of PDA solutions.*
- *Access control solutions.*
- *Tracking solutions.*

Support Service / Helpdesk / DBA

- *Helpdesk and software applications support.*
- *Database Diagnostics, Tuning and Management.*

Transport and Logistics Solutions

- *Warehouse Management Systems (WMS).*
- *Planning and Optimization of Transport Routes.*
- *Carrier and Freight Control.*





www.genesys.cl



Concepción:

(56 - 41) 291 0730

Santiago:

(56 - 2) 228 0574

Puerto Montt:

(56 - 65) 344 020

info@genesys.cl

www.genesys.cl

